

Web portaal toets op gebruiksvriendelijkheid

Op basis van de gebruikerstoets zal een scoring gemaakt worden door key-users op gebruikersgemak.

Gebruiksgemak	-	-	+	+	+	Toelichting score
	-	-	-	+	+	
	1	2	3	4	5	
Zichtbaarheid van de systeemstatus • Geeft de webportaal duidelijk aan waar je je in het proces bevindt? • Is de navigatie duidelijk?						
Begrijpelijkheid • Spreekt de webportaal voor de gebruiker begrijpbare taal? • Zijn de vensters duidelijk en herkenbaar? • Zijn de iconen en kleuren helder voor de gebruiker?						
Controle en vrijheid voor gebruikers • Kunnen 'fouten' snel en gemakkelijk ongedaan gemaakt worden? • Kunnen wijzigingen teruggedraaid worden?						
Consistentie en standaarden • Is de webportaal consistent? Bijvoorbeeld in woordkeuze en taalgebruik. Heeft ieder scherm bijvoorbeeld dezelfde indeling? • Sluit de webportaal aan bij de hedendaagse look and feel van webapplicaties?						
Foutpreventie • Helpt het webportaal de gebruiker om fouten te voorkomen?						
Herkenbaarheid • Zijn objecten, handelingen en opties duidelijk zichtbaar? • Zijn iconen voor iedereen herkenbaar?						
Flexibiliteit en efficiëntie van gebruik • Krijg je snel en gemakkelijk toegang tot de meest gebruikte onderdelen en functies van de webportaal?						
Minimalistisch en esthetisch ontwerp • Wordt er geen onnodige informatie of functionaliteiten aangeboden? • Zitten de functionaliteiten op de juiste plek?						

Helpt fouten te herkennen, te diagnosticeren en te herstellen • Is er een goede foutafhandeling? • Zijn foutmeldingen duidelijk? • Is het duidelijk wat de oorzaak is en hoe het probleem opgelost kan worden?							
Help en documentatie • Heeft de applicatie een contextgevoelige helpfunctie? • Is er help-documentatie aanwezig?							